

La place de la Mairie, à Rennes. Une ville particulièrement dynamique. Scope/Ogier M.



# Comment le Grand Ouest traverse la crise

BRETAGNE, NORMANDIE, PAYS DE LA LOIRE, POITOU-CHARENTES : PARTOUT, LES RECRUTEMENTS SE POURSUIVENT, SURTOUT DANS LES SERVICES ET POUR DES POSTES DE COMMERCIAUX.

► LANCÉ en janvier dernier, le plan de recrutement de Groupama Loire Bretagne prévoit encore 120 embauches de commerciaux d'ici à la fin de l'année. « Pour 80 % des postes, il s'agit du marché des particuliers », précise la direction de l'assureur présent en Côtes-d'Armor, Ille-et-Vilaine, Finistère, Morbihan, Loire-Atlantique et Maine-et-Loire et qui emploie environ 2 000 salariés.

Avec 300 embauches prévues en 2009, le Crédit mutuel-Arkéa, dont le siège social est à Brest, n'est pas en reste. Là encore, il s'agit de postes de niveau bac+2 à bac+5 avec une forte attente du côté des jeunes diplômés. « 75 % des postes leur sont destinés », fait savoir la DRH. La plupart de ces offres concernent les métiers du conseil et de la vente de produits et services financiers et

d'assurance dans les réseaux commerciaux. Une soixantaine de postes relèvent des services centraux localisés à Brest ou dans certaines filiales, comme Suravenir ou Fortuneo. Pour sa part, Verlingue, une entreprise quimpéroise de courtage en assurance (500 personnes) continue à recruter une moyenne de 40 nouveaux collaborateurs chaque année. « Dont une part non négligeable de bac+4 ou 5 », précise la direction.

## Les PME en croissance restent dynamiques

Ces quelques exemples illustrent bien les conclusions des différentes études régionales de l'Apec : que ce soit en Bretagne, en Normandie, en Pays de la Loire ou encore en Poitou-Charentes, deux tendances fortes se dessinent en matière d'emploi. Primo, les services

s'affichent comme le secteur qui prévoit le plus de recrutements cette année. Avec des pointes en Bretagne ou en Basse-Normandie, où ce domaine représente respectivement 69 et 71 % des offres. Secondo, dans toutes les régions de l'Ouest, les commerciaux restent une denrée rare. « Globalement, toutes les entreprises qui sont sur des relations clients continuent de recruter. En revanche, pour les postes structurels de l'entreprise, on sent un net attentisme ; les entreprises préfèrent parfois reporter », constate Marie-Laure Collet, présidente d'Abaka, un cabinet basé à Rennes, avec des agences à Nantes, Quimper et Paris.

En informatique, les entreprises qui embauchent aujourd'hui ne sont pas forcément celles qui le faisaient hier. « De très nombreuses sociétés ont mis un frein à la

signature de contrats quasi-moment acquis il y a quelques mois est parfois très dure à concrétiser. Toutefois, ce manque global de visibilité n'impacte pas systématiquement les petites entreprises dès lors qu'elles produisent des innovations importantes », estime Conne Bourdet, directrice par intérim de Rennes Atalante, la technopole de la capitale bretonne.

## Nouveaux points de vente

C'est le cas de **Kerlink** une PME spécialisée dans le « business M to M » (machine à machine). Forte de 23 personnes, elle prévoit pour 2009 l'embauche de cinq nouveaux salariés. Idem chez Degetel qui, pour sa direction régionale de Rennes, cherche une trentaine d'ingénieurs. Et c'est un vaste plan d'embauche que prévoit Thalès pour son centre de R & D sur les communications

militaires de Cholet, pour faire passer de 260 à 350 le nombre d'ingénieurs d'ici à 2010.

Le commerce n'est pas en reste, puisque des groupes comme Le Duff (La Briocherie dorée) à Rennes ou Beaumanoir (Cache-cache, Patrice Bréal) à Saint-Malo, envisagent de nouveaux points de vente. « Certes, nous avons réduit la voilure, puisqu'en 2009 nous ouvrirons 50 nouveaux magasins, contre 140 les années précédentes. À raison de cinq recrutements en moyenne par point de vente, cela reste non négligeable. Il nous faut aussi des spécialistes dans le cadre de notre internationalisation. Enfin, nous explorons l'e-commerce et il nous faut compléter l'équipe », détaille Roland Beaumanoir, président du groupe de prêt-à-porter du même nom.

NATHALIE BOUGCARD  
(à Rennes)